

**La Carrosserie Sterkendries John Maaseik fait appel aux produits Sikkens pour ses activités internationales**



.04

## Entreprendre avec le savoir-faire de Sikkens



**John Sterkendries a l'esprit d'entreprise dans le sang; c'est plus fort que lui. Tout a commencé avec sa propre entreprise de carrosserie, dont il a fait une société prospère. Il a développé une telle maîtrise des produits Sikkens qu'il a pu mettre cette connaissance à profit pour d'autres utilisations. Nous pourrions le qualifier d'entrepreneur avec une forte orientation produit, si sa vision ne s'étendait pas bien au-delà des frontières nationales.**

### Une demande en provenance de l'Inde

Une entreprise indienne qui livre des jantes au marché belge était confrontée à des problèmes d'endommagement lors du transport. Une bonne part des jantes subit des dégâts à la laque pendant le transport par bateau. Ces dégâts sont limités mais inévitables parce que le navire encaisse un roulis qui le déporte parfois de 17 mètres. De longues investigations ont conduit l'entreprise auprès d'Akzo Nobel, où Luc Leurs s'est penché sur le problème. Il a établi une analyse des coûts des produits nécessaires pour une réparation éventuelle et l'a transmise à l'entrepreneur indien. Ce dernier en a conclu qu'il était impossible de faire revenir les jantes en Inde pour les y réparer. Les jantes endommagées seraient détruites, à moins qu'un réparateur local ne soit capable de les restaurer.

Le hasard a conduit l'affaire jusqu'à la Carrosserie Sterkendries. Dans son enthousiasme, John a immédiatement pris le problème en considération. Il n'a même pas hésité à sauter sur le premier avion à destination de l'Inde.

### Just In Time

Les jantes doivent se plier aux mêmes règles que toutes les autres pièces destinées à l'industrie de l'automobile: elles doivent être livrées à flux tendus (Just In Time) et 100% vierges de tout dégât. Un premier calcul a mis en évidence que l'idée de faire réparer les jantes en Belgique n'était pas réaliste à cause du prix excessif. John Sterkendries n'a pourtant pas laissé tomber les bras devant cette affirmation. Il ne s'est

même pas découragé quand il a entendu que sa réparation coûtait plus qu'une jante neuve. Il s'est remis à réfléchir, il a repassé le tout à la calculette. Il a recommencé ses calculs sur la base de volumes importants et d'une efficacité maximale. Les résultats étaient très prometteurs, mais les coûts salariaux continuaient à faire obstacle. Dans l'intervalle, Sterkendries avait procédé à une série de tests. Il en ressortait que les jantes pouvaient être réparées à la perfection. Les Indiens en ont été les premiers surpris, parce qu'ils n'y étaient pas parvenus.

### Bombay

Le long voyage de Londres à Bombay et de Bombay à sa destination finale a permis à John Sterkendries de se familiariser sérieusement avec la culture indienne. Les rendez-vous manqués, les retards, la chaleur torride et les attentes interminables ont tôt fait de ramener cet entrepreneur belge toujours pressé en contact avec la réalité. Il a donc repris les choses en main et après deux nuits sans dormir, il est arrivé à l'usine de jantes. Il n'y a trouvé que des problèmes. Toute l'organisation était fautive. Ils utilisaient même des produits erronés, ce qui leur occasionnait des problèmes d'overspray et le séchage.

John a voulu commencer par le début: le ponçage. Il a appris aux ouvriers comment poncer les jantes. Il s'est ensuite penché sur le problème des laques. Il s'est rendu chez le



Charan Kumar a déjà réparé des milliers de jantes, dans l'intervalle.



John Sterkendries, Charan Kumar et Hendrik Latacz



revendeur Sikkens local et y a acheté Autoclear, Washprimer CR, Autobase, 123 Thinner Slow et Autobase Plus Activator FAST.

John Sterkendries: 'Nous avons commencé par peindre avec Autobase, mais la laque séchait trop lentement et nous avons eu des problèmes avec la poussière. J'ai reniflé la laque et j'ai constaté qu'elle ne ressemblait pas à l'Autobase que nous avons en Belgique.

J'ai directement pensé au revendeur Sikkens local. Il m'a raconté que tous les diluants étaient les mêmes et qu'il y avait versé un autre produit.

Heureusement que j'avais apporté moi-même un peu d'Autobase, que j'avais dilué à 50% avant de partir. J'ai augmenté la dilution avec le diluant du revendeur et le problème était quasi réglé. J'ai réalisé d'autres tests le lendemain, ce qui m'a permis de trouver également une solution pour le vernis et le primer.'

dommage se situe à proximité du bord externe, plus l'adhésif est placé près du bord. Nous avons aussi convenu qu'un adhésif blanc signifierait qu'il fallait appliquer une couche de laque, alors qu'un adhésif avec une croix indiquerait le besoin de polir la jante.'

Il s'est rapidement avéré que 80% des jantes pouvaient être réparées sans appliquer de laque. Les jantes qui retournaient auparavant à la fonte à cause de problèmes de poussière peuvent à présent être réparées en moins de cinq minutes pour un coût en matériel très bas.

### Même dans la lointaine Inde, John Sterckendries a pu compter sur le service d'Akzo Nobel



#### Une bonne organisation

John Sterkendries: 'Les gens qui ponçaient et réparaient les jantes n'étaient pas les mêmes que ceux qui appliquaient la laque. Du coup, bien des problèmes surgissaient et une bonne part des réparations devait être recommencée. Il fallait donc changer de méthode. J'ai proposé d'utiliser la bande de roulement de la jante comme support de communication pour la face avant à réparer. Un dommage au centre de la face avant, près de l'essieu (face visible) est signalé par un adhésif sur la face inférieure de la surface de référence. Plus le

#### Les mains magiques

Il n'a pas fallu longtemps pour que le grand patron apprenne que l'homme venu de Belgique avait des mains magiques. Le magicien a donc reçu la liberté totale d'organiser des tests et d'y impliquer des collaborateurs. Même dans la lointaine Inde, John Sterkendries a pu compter sur le service d'Akzo Nobel qu'il connaissait si bien. Il a arrangé une intervention rapide pour un problème dans le procédé de laquage. Il a même trouvé une solution pour les nombreuses jantes qui en étaient sorties avec un reflet orangé. John allait y sacrifier son dernier après-midi libre, le temps de régler un problème de peinture d'enjoliveurs en matière synthétique.

John Sterkendries: 'Je n'avais encore rien vu d'autre que la route entre l'atelier et l'hôtel. Mais comment refuser? J'ai fait poncer les enjoliveurs avec du '400 softback sec' avant de les faire peindre avec Plastoflex, suivi de deux couches d'Autobase. Le résultat n'était pas bon: la surface du PVC devenait rugueuse.. J'ai donc demandé de rendre quelques enjoliveurs mats avec un tampon gris, de les peindre avec

## La Carrosserie Sterkendries John Maaseik fait appel aux produits Sikkens pour ses activités internationales



Plastoflex et une seule couche d'Autosurfacier 940HS. Dans l'intervalle, j'ai demandé au responsable du procédé de laquage de trouver un endroit où il y aurait exactement 70°C. J'y ai déposé l'enjoliveur pendant quarante minutes. Le résultat était époustouflant: ponçage aisé et adhérence parfaite. J'avais résolu en une après-midi un problème qui durait depuis trois semaines. Hélas, j'y avais investi mes dernières heures libres.'

John Sterkendries n'a pas de doigts magiques, mais il maîtrise de manière incroyable les possibilités des produits Sikkens. Il les connaît de fond en comble et met ce savoir-faire au service de son esprit d'entreprise. Son atelier de Maaseik répare désormais toutes les jantes endommagées par le transport. Pour remédier au problème de coûts salariaux excessifs, Charan Kumar a quitté temporairement l'Inde pour venir travailler en Belgique. Il a déjà réparé des milliers de jantes, dans l'intervalle.

Quant à John Sterkendries, il a de nouvelles idées en tête. Cela fait des années qu'il travaille à sa SNIPER, une voiture de sport de sa conception dont il a déjà vendu plusieurs exemplaires. Voici quelques mois, il s'est acheté un chantier naval polonais spécialisé dans la construction de yachts de luxe. Inutile de préciser que son savoir-faire avec les produits Sikkens risque de lui être précieux une fois de plus!



La Sniper

### << INFO FLASH



## L'approbation de VW au Mexique

Akzo Nobel Car Refinishes Mexico a signé en mai de cette année un contrat local avec VW Mexico. Nos collègues ont été invités sur le site de VW et y ont reçu l'approbation de VW sur les produits Sikkens.

Le réseau VW est le plus grand du genre au Mexique: il compte quelque 230 concessionnaires VW, Audi, Seat et Porsche. CR Mexico a eu l'occasion de faire leur connaissance lors la convention commerciale nationale à laquelle ils avaient été invités.